

## **Políticas do gerenciamento de serviço e da segurança da informação**

Seven Inovações

A SEVEN INOVAÇÕES, empresa com sede em São Paulo/SP, prestadora de serviços de tecnologia da informação adota as seguintes políticas com o objetivo de satisfazer todas as partes interessadas.

### **Política do gerenciamento de serviço e da qualidade.**

- Prover plataforma tecnológica de alta disponibilidade com seu devido suporte que atenda a legislação vigente.
- Possuir equipe capacitada com a competência necessária e as responsabilidades rigorosamente definidas para execução plena de todas as etapas dos serviços, garantindo os níveis de serviço contratados e a melhoria contínua, incluindo o planejamento das modificações, alterações, inclusões e exclusões.

### **Política da segurança da informação.**

- Prover sistema informatizado seguro e controlado, garantindo o sigilo das informações transacionadas e armazenadas;
- Identificar, analisar e documentar em uma matriz de análise de riscos que caracterize e priorize os riscos associados aos ativos de segurança da informação, bem como os mecanismos utilizados para tratar os referidos riscos;
- Rever periodicamente e sistematicamente a matriz citada para assegurar a identificação do risco residual e controlar alterações no perfil dos riscos identificados;
- Elaborar e manter documento de Declaração de Aplicabilidade, mediante a utilização da pauta detalhada no Anexo A da norma ABNT NBR ISO/IEC 27001:2013, onde estão formalmente documentados os controles aplicáveis ao escopo da certificação;
- Manter a integridade e disponibilidade da informação resultante da utilização de soluções proprietárias, conforme o disposto nas portarias DETRAN / DENATRAN;
- Atender os requisitos legais e regulamentares;
- Melhorar continuamente o sistema de gestão da segurança da informação;
- Registrar sistematicamente todo evento ou incidente que impacta na Segurança de Informação.

### **Política de Continuidade de Negócios.**

- Prover plataforma tecnológica de alta disponibilidade com seu devido suporte que atenda a legislação vigente e os requisitos dos clientes;
- Possuir equipe capacitada com competência e responsabilidades necessárias para execução plena de todas as etapas dos serviços, garantindo os níveis de serviço contratados, com o objetivo da continuidade de negócios e a melhoria contínua deste sistema de gestão.